

Акционерное общество  
«Санаторий «Дубовая роща»

**П Р И К А З**

«18» апреля 2022 г.

№ 100/ПР

Оренбургская обл., Оренбургский р-н  
с.Нежинка

*«Об утверждении правил поведения пациента  
в АО «Санаторий «Дубовая роща»*

Во исполнении Федерального закона от 21.11.2011 №323 ФЗ «Об основах  
охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила поведения пациента
2. Настоящие Правила разместить для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети интернет.
3. Ознакомление пациентов с правилами поведения, госпитализируемых на санаторно-курортное лечение под роспись в истории болезни.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой


И.о. директора

АО «Санаторий «Дубовая роща»



О.В.Альбертина

Приложение 1  
к приказу АО «Санаторий «Дубовая роща»  
от 18.04.2022 № 100/ПР  
«УТВЕРЖДАЮ»  
Ио директора АО «Санаторий «Дубовая роща»  
О.В. Альбертина



## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Уставом медицинской организации (далее – МО) и иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, создания гарантий безопасности работников санатория и граждан при посещении ими МО.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов, сопровождающих их лиц и посетителей на протяжении всего времени, пока они находятся на территории МО.

1.3.1 Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети интернет.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

#### 2.1. Пациент имеет право на:

2.1.1. Выбор лечащего врача.

2.1.2. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

2.1.3. Получение консультаций врачей-специалистов МО.

2.1.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

2.1.5. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

2.1.6. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи.

2.1.7. Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.1.8. Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях МО.

2.1.9. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента.

2.1.10. Отказ от медицинского вмешательства.

2.1.11. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

2.1.12. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

2.1.13. Допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях МО – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает Правила внутреннего распорядка МО.

2.1.14. Предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства.

2.1.15. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов.

2.1.16. Получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

2.1.17. Получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

2.1.18. Иные права, предусмотренные законодательством для пациентов при оказании им медицинских услуг.

## **2.2. Пациент обязан:**

2.2.1. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.

2.2.2. Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания (в том числе информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг).

2.2.3. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и Правила поведения пациента в МО.

2.2.4. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его (в том числе свое-временно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача).

2.2.5. Уважительно относиться к медицинским работникам и иным лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также к другим пациентам МО.

2.2.6. Своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине, посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, в указанные в направлении дату и время.

2.2.7. Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

2.2.8. Бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.

## **3. ОГРАНИЧЕНИЯ, УСТАНОВЛЕННЫЕ В МО**

### **Пациентам запрещается:**

3.1. Проносить на территорию МО огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества либо иные предметы и средства, применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих.

3.2. Проносить на территорию спиртные напитки и наркотические или психотропные вещества.

3.3. Находиться в служебных помещениях МО без разрешения администрации МО.

- 3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МО, не предназначенных для потребления пищи.
- 3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения.
- 3.6. Громко разговаривать, шуметь, включать освещение, аудио- и видеоаппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха, либо иным образом нарушать покой других пациентов.
- 3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра.
- 3.8. Выносить из МО документы, полученные для ознакомления.
- 3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.
- 3.10. Размещать на территории МО объявления без разрешения администрации МО.
- 3.11. Находиться в помещениях МО в верхней одежде и (или) в грязной обуви, без бахил.
- 3.12. Препятствовать проезду санитарного транспорта по территории МО.
- 3.13. Находиться на территории МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а равно во внешнем виде, не отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям.
- 3.14. Использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в комнатах.
- 3.15. Выходить за территорию МО без разрешения лечащего врача.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЦИЕНТА**

- 4.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут гражданскую, административную и уголовную ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 4.2. В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с требованиями, установленными действующим гражданским законодательством.
- 4.3. МО и ее сотрудники имеют право обратиться в суд или правоохранительные органы для защиты своих нарушенных прав и привлечения пациента к установленной законом ответственности.
- 4.4. Лечащий врач по согласованию с директором МО имеет право отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения.